

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

SẢN PHẨM RÈM TRONG HỘP KÍNH

Tên công trình:

Chủ đầu tư:

Địa điểm lắp dựng:

I. PHẠM VI VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

- Bảo hành theo tiêu chuẩn TCCS 04:2017/GO của Công ty CP Group Goldsun.
- Đối với rèm trong hộp kính: Chỉ bảo hành trong trường hợp bên trong hộp kính bị đọng sương.
- Các lỗi do bên sản xuất kính rèm (như lỗi motor, rèm hư hỏng, ...)

II. TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH

- Vận hành sai, hoặc tác động của ngoại lực dẫn đến hỏng (gãy, vỡ, biến dạng...)
- Không bảo quản rèm trong hộp kính theo đúng tiêu chuẩn và khuyến cáo của nhà sản xuất:
 - ♦ Giá để đúng kỹ thuật: Nghiêng góc 10° - 15°
 - ♦ Xếp dỡ tránh va chạm góc, cạnh kính
 - ♦ Kính để trong kho có mái che, thông thoáng, khô ráo đặc biệt tránh mưa, ẩm ướt
- Trong quá trình vận chuyển và lắp đặt không thực hiện đúng hướng dẫn của nhà sản xuất như đấu điện sai chiều nguồn điện làm cháy motor điện...
- Không bảo hành cho bất kỳ trường hợp nào do sơ suất, vô tình của người sử dụng hoặc cố ý hủy hoại sản phẩm một cách dấn tiếp hoặc trực tiếp.
- Không bảo hành do các trường hợp bất khả kháng như thiên tai, lũ lụt, cháy nổ, hỏa hoạn...

III. THỜI GIAN BẢO HÀNH

- Bảo hành sản phẩm rèm trong hộp kính 24 tháng.

CÔNG TY CỔ PHẦN GROUP GOLDSUN



GIÁM ĐỐC

An Quang Hiếu



CÔNG TY CỔ PHẦN GROUP GOLDSUN

NHÀ MÁY GOLDSUNVINA

Địa chỉ: Đường D1, KCN Yên Mỹ II, TT. Yên Mỹ, H. Yên Mỹ, Hưng Yên

Hotline: 0942 66 77 99

ĐT: 0913 227 952